

**ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT
ÉS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**Zálog és Hitel Pénzügyi Zrt.
Lajosmizse**

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
I.1. A TÁRSASÁG ENGEDÉLYEZETT TEVÉKENYSÉGI KÖRE.....	3
I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT SZEMÉLYI HATÁLYA.....	3
I.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT IDŐBELI HATÁLYA.....	3
I.4. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALKALMAZÁSA	3
I.5. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA	3
I.6. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA.....	4
II. A FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK	4
II.1. A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE	4
II.2. FELELŐSSÉG A KÖZREMŰKÖDŐÉRT.....	4
II.3. FELELŐSSÉG AZ INFORMÁCIÓKÉRT.....	4
III. A SZERZŐDÉSKÖTÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	5
III.1. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE.....	5
III.2. A SZERZŐDÉSKÖTÉS MEGTAGADÁSA	5
III.3. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE, MEGSZŰNTETÉSE.....	5
III.4. ÍRÁSBELISÉG	5
III.5. SZERZŐDÉS NYILVÁNTARTÁS.....	6
III.6. SZERZŐDÉSSZEGÉS.....	6
III.7. ELLENÉRTÉK.....	6
IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	7
IV.1. EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	7
IV.2. JOGVITÁK RENDEZÉSE.....	7
IV.3. TITOKTARTÁS.....	7
IV.4. ADATOK KÖTELEZŐ KISZOLGÁLTATÁSA.....	8
IV.5. A BANK- ÉS ÜZLETI TITOK MEGTARTÁSA	8
IV.6. ÉRTESÍTÉS A BANKTITOK KIADÁSÁRÓL.....	8
IV.7. KIVÉTELEK A BANKTITOK ALÓL	8
V. KÖTELEZŐ NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE.....	9
VI. AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA.....	9

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Ez az Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a Zálog és Hitel Pénzügyi Zrt. (továbbiakban: a Társaság) székhelye: 6050 Lajosmizse, Petőfi u. 54. által nyújtott pénzügyi szolgáltatások általános feltételeit tartalmazza a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény üzletszabályzatra vonatkozó előírásai szerint.

I.1. A Társaság engedélyezett tevékenységi köre

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: Felügyelet) [I-1129/2000.] számú határozatával engedélyezte a Társaság részére pénzügyi szolgáltatások nyújtását. A Társaság tevékenységét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. (a továbbiakban: HPT) alapján végzi az alábbi területen.

Zálogfedezettel biztosított pénzkölcsön nyújtása kezizálogtárgyak, mint fedezet mellett (ingó dolgokra).

A tevékenység folytatásának részletes feltételeit a kezizálog tárgyakra (ingó dolgokra) vonatkozó zálogkezelési szabályzat, a „KÉZIZÁLOGTÁRGYAK ZÁLOGKEZELÉSI SZABÁLYZATA” című szabályzat tartalmazza.

I.2. Az Üzletszabályzat személyi hatálya

Az Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek az Ügyfelek részére nyújtott pénzügyi szolgáltatások általános feltételeit tartalmazza (a továbbiakban a Társaság és az Ügyfél együttesen: Szerződő Felek).

Ügyfél - ha a jelen Üzletszabályzat másképpen nem rendelkezik - az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy természetes személy, amelynek/akinek a Társaság pénzügyi szolgáltatást nyújt.

A pénzügyi szolgáltatások tekintetében a Társaság ügyfele: záloghitelezésnél: a záloghitel igénybevevője.

I.3. Az Üzletszabályzat időbeli hatálya

Az Üzletszabályzat az Igazgatóság által jóváhagyott időpontban lép hatályba és határozatlan időre szól.

I.4. Az Üzletszabályzat alkalmazása

A Társaság és az Ügyfelek közötti jogviszony tartalmát a jelen Üzletszabályzat figyelembevételével készült egyedi szerződések állapítják meg. Az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a jelen Üzletszabályzat, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

I.5. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Társaság minden üzletében jól látható helyen ki kell függeszteni. Az Üzletszabályzatot kívánságra díjmentesen, betekintésre bárkinek rendelkezésre kell bocsátani.

I.6. Az Üzletszabályzat módosítása

Az Üzletszabályzat bármely - ideértve a hatályos szerződéseket érintő - módosítása a Társaság Igazgatósága hatáskörébe tartozik, amelyet a Társaság hatálybalépést megelőzően a Felügyelethez benyújt.

A Társaság a módosítás hatálybalépését megelőzően, az értesítésekre vonatkozó szabályok szerint legalább 15 nappal értesíti az Ügyfeleket. Ez oly módon történik, hogy az Üzletszabályzat tervezet módosítását a Társaság minden ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, hirdetményben közzéteszi.

A módosítás hatályba lépéséig az Ügyfélnek módjában áll a Társasághoz intézett írásbeli nyilatkozatával az Üzletszabályzat módosítást elutasítani.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a rendelkezésére álló határidő alatt a módosítás ellen nem emel kifogást, az Üzletszabályzat módosítása a vele kötött szerződésre is kihat.

II. A FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

II.1. A Társaság felelőssége

A Társaság az Ügyfelekkel fennálló kapcsolatai és a szerződések megkötése, teljesítése során a tőle elvárható gondosságot tanúsítja. A Társaság megtéríti mindazt a kárt, amelyet e kötelezettségének esetleges megszegésével az Ügyfeleknek okoz.

A Társaság nem felel azért a kárért, amely a Társaság elvárható gondos eljárása ellenére következett be, továbbá nem felel a jogszabályban meghatározott esetekben, valamint az Ügyfél szerződésszegése esetében. A Társaság nem felel az olyan kárért, amely erőhatalom (vis major), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély (bejegyzés) megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következik be.

II.2. Felelősség a közreműködőért

A Társaság közreműködő igénybevételére a jogszabályi rendelkezések figyelembevételével jogosult. Ha a Társaság a szerződés teljesítéséhez közreműködőt vesz igénybe, a Társaság a közreműködő eljárásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Amennyiben a közreműködő felelősségét jogszabály vagy Üzletszabályzat korlátozza, a Társaság felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

II.3. Felelősség az információkért

Mind a Társaság, mind az Ügyfél felel az általa a másik félnek átadott adatok, információk valóságáért, pontosságáért és teljességéért, valamint az erre vonatkozó jogszabályi feltételek figyelembevételével az adatok biztonságos kezeléséért.

III. A SZERZŐDÉSKÖTÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

III.1. A szerződés megkötése

III.1.1. Előzetes tájékoztatás

A Társaság a szerződéskötést megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, amely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet. E kötelezettség teljesítése jogi tanácsadásnak nem minősül.

III.2. A szerződéskötés megtagadása

A Társaságot szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Társaság a szerződés megkötését megtagadhatja, köteles a szerződéskötést megtagadni, ha az jogszabályi tilalomba ütközik.

III.3. A szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése

III.3.1. A szerződés módosítása

A Szerződő Felek megállapodás esetén írásban jogosultak a közöttük létrejött szerződés módosítására.

III.3.2. A szerződés megszűnése, megszüntetése

Az egyes szerződések megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó szabályokat az egyedi szerződések tartalmazzák.

III.4. Írásbeliség

Szerződő Felek az egymásnak szóló értesítéseket, rendelkezéseket, szerződési nyilatkozatokat írásban kötelesek közölni, illetve megerősíteni.

Az ingó dolgok kezizálogba adása alkalmával a szabályszerűen kiállított zálogjegy egyben a szerződést is tartalmazza, ezért ezen kívül más szerződés kiállítására nem kerül sor.

A **jelzálogba adott ingatlanok** esetében zálogszerződés készül, az erre vonatkozó részletes szabályokat az üzletágra vonatkozó általános szerződési feltételek részletesen tartalmazzák.

A Zálog és Hitel Pénzügyi Zrt.-nél a zálogtárgyak kényszerértékesítése esetén a Ptk. általános szabályaitól a következő eltéréssel történik az Ügyféllel szembeni elszámolás.

A kezizálogba adott ingó dolgok esetében a kényszerértékesítést követően a kölcsön lejáratától számított egy évig, a kezizálogba adott ingatlanok esetében a kényszerértékesítést követően a zálogkölcsön lejáratától számított két évig köteles a Társaság az értékesítésből származó bevételnek a zálogkölcsön összegével, a felszámított kamattal, késedelmi kamattal és kényszerértékesítés költségeivel csökkentett összeg megőrzésére és Ügyféllel szembeni elszámolására, továbbá az Ügyfél kérelmére ennek kifizetésé

III.5. Szerződés nyilvántartás

A Társaság által kötött szerződések eredeti példányait, az év elejétől folyamatos sorszámmal kell ellátni, és arról olyan kimutatást kell vezetni, ami a szerződések sorszámát, tárgyát, a szerződő fél megnevezését, és a szerződésből eredő kötelezettségeket, illetve követeléseket is listaszerűen tartalmazza.

III.6. Szerződésszegés

III.6.1. A szerződésszegés következménye

Amennyiben az Ügyfél a szerződésben meghatározott kötelezettségeit megszegi, a Társaság jogosult a szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni és az Ügyfél köteles a szerződésszegéssel a Társaságnak okozott minden kárt és költséget megtéríteni.

III.6.2. A késedelmi kamat

Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a késedelme idejére köteles késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat számításának módjára a Ptk. rendelkezései az irányadóak. A késedelmi kamat mértéke az igazgatóság által meghatározott.

III 7. Ellenérték

III.7.1. A Társaságot a pénzügyi szolgáltatásaiért kamat és kezelési költség, késedelmi díj, hosszabbítási díj illeti meg.

III.7.2. A kölcsönösszeg után fizetendő -kamat és kezelési költség:
-késedelmi díj;
- hosszabbítási díj;

III.7.3. A Társaság szolgáltatása teljesítése során felmerült költségei megtérítésére tarthat igényt.

III.7.4. A kamatok és díjak meghatározásának módját jelen üzletszabályzat, a Társaság közzétett hirdetményei, a kamatok és díjak, valamint költségtérítések mértékét és esedékességét az adott szolgáltatásra irányadó kölcsönösen elfogadott szerződések határozzák meg.

A Társaság a záloghitelezésnél alkalmazott üzleti kamatokat a kölcsönösszeg napi kamat %-a alkalmazásával számítja ki.

A teljes hiteldíj mutató kiszámítására vonatkozóan a következő elveket kell alkalmazni, ha a hitel folyósítása egy részletben történik:

A Képlet:

$$\sum_{k=1}^m C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^m D_l(1+X)^{-s_l}$$

A következő „peremfeltételek” a Zálog és Hitel Zrt. minden kihelyezett hitelére igazak:

- m : a hitelfolyósítások száma = 1
- m' : az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszáma =1
- t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredék években kifejezve, ezért $t_{1=0}$
- C_k a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel = **kihelyezett hitel** (nincs levont költség)
- D_1 -nél a törlesztő részletek száma $l=1$

IV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

IV.1. Együttműködés

A Felek kötelesek üzleti kapcsolatukban együttműködni, és az ügylettel kapcsolatos lényeges körülményekről egymást értesíteni, ennek részletes szabályait az egyedi szerződés tartalmazza. A késedelmes értesítésből, vagy az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felel.

IV.2. Jogviták rendezése

A Társaság az ügyfeleivel fennálló kapcsolataiban törekszik az esetlegesen felmerülő viták peren kívüli rendezésére. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Üzletszabályzattal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, illetve a Társaság esetleges károkozása kapcsán a Felek kikötik a Kecskeméti Járásbíróság illetékességét.

IV.3. Titoktartás

IV.3.1. Üzleti titok

Üzleti titok minden olyan, a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a Társaságnak méltányolható érdeke fűződik, és amelyet a Társaság üzleti titokká minősített, illetve amelynek titokban tartása érdekében a Társaság a szükséges intézkedéseket megtette. A tudomására jutott üzleti titkot az Ügyfél köteles időbeni korlátozás nélkül megőrizni.

IV.3.2. Az ügyféltitok (továbbiakban: banktitok)

Banktitok minden olyan, az Ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik.

IV.3.3. Felmentés a titoktartási kötelezettség alól

Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) az ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitokkört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad,
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,

c) a Társaság érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Amennyiben a titoktartási kötelezettséget a jogszabályok korlátozzák, az ebből származó következményekért a Társaság nem felelős.

IV.4. Adatok kötelező kiszolgáltatása

A Társaság jogszabályban meghatározott esetekben az adatok kiszolgáltatását a titoktartási kötelezettségére hivatkozva nem tagadhatja meg. Aki banktitok birtokába jut, köteles azt - törvény eltérő rendelkezése hiányában - időbeli korlátozás nélkül megtartani.

IV.5. A bank- és üzleti titok megtartása

A Társaság és alkalmazottai, közreműködői kötelesek a bank- és üzleti titkot időbeni korlátozás nélkül megtartani.

A banktitok körébe tartozó tény, információt, megoldást vagy adatot a Hpt.-ben meghatározott körön kívül a Társaság nem adhatja ki harmadik személynek és feladatkörén kívül nem használhatja fel.

IV.6. Értesítés a banktitok kiadásáról

A banktitokra vonatkozó értesítés rendjét a társaság a Hpt. szabályaival összhangban köteles bonyolítani. A banktitok körébe tartozó tény, információ kiadásáról a Társaság a Hpt.-ben meghatározott esetekben tájékoztatja az Ügyfelet.

Nem tájékoztathatja a Társaság az Ügyfelet:

a) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró, valamint a feljelentés kiegészítését végző nyomozó hatósággal, ügyészségnek,

b) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervnek,

c) a főigazgató eseti engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak,

d) a nyomozó hatóság, nemzetbiztonsági- szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére

történő adatátadásról, ha gyanú, adat merül fel arra, hogy vagy az ügylet szervezett bűnözéssel, terrorizmussal, kábítószer- illetve, illegális fegyverkereskedelemmel van összefüggésben, továbbá ha pénzmosásra utaló információk jutnak a Társaság birtokába.

IV.7. Kivételek a banktitok alól

Nem jelenti a banktitok sérelmét

a.) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b.) a Társaság által meghatalmazott könyvvizsgálónak, jogi vagy egyéb szakértőnek történő adatátadás,

c.) a Társaság igazgatóságának írásbeli hozzájárulásával a Társaságban befolyásoló részesedéssel rendelkező tulajdonosnak vagy az ilyen részesedést szerezni kívánó személy (társaság), illetve az ilyen tulajdonos vagy esetleges jövőbeni tulajdonos által felhatalmazott könyvvizsgálónak, jogi vagy más szakértőnek történő, a pénzügyi intézmény eszközeire vonatkozó adatátadás.

V. KÖTELEZŐ NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE

Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság olyan nyilvántartásokat vezessen és olyan adatokat vegyen fel, amelyek megfelelnek különböző jogszabályi, és a hatósági adatszolgáltatási követelményeknek. A Társaság olyan számítógépes és egyéb adatvédelmi rendszert alkalmaz, amely nem teszi lehetővé, hogy a fenti nyilvántartások adataihoz illetéktelen személyek hozzáférjenek.

VI. AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

A Társaság egyértelműen és közérthetően köteles ügyfeleit, illetve jövőbeni ügyfeleit az által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról - a módosítás ügyfelek részére indokolt időigényének figyelembevételével - tájékoztatni.

A tájékoztatást a Társaság köteles az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint az ügyfél kívánságára azt ingyenesen az ügyfél rendelkezésére bocsátani.

A Társaság köteles az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzé tenni

- a) üzletszabályzatait (általános szerződési feltételeit),
- b) az ügyfelek számára ajánlott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokkal (ügyletekkel) kapcsolatos szerződési feltételeket,
- c) a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét.

A Társaság köteles az ügyfél kívánságára ingyenesen rendelkezésre bocsátani

- a) üzletszabályzatait, továbbá
- b) a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.

Elfogadta az Igazgatóság 03./2016. sz. határozatában

Lajosmizse, 2016. december 10.

az Igazgatóság elnöke

A fenti Szabályzat hatályba lépett 2016. december 10-én.

az Igazgatóság elnöke